各 位

会 社 名 越智産業株式会社

代表者名 代表取締役社長 越智通広

(コード番号 7489)

問合せ先 執行役員営業統括副グループ長

萩尾一寿

(TEL 092-711-9171)

製品の回収に関するお知らせ

当社が販売いたしました住宅用火災警報器(製品名「カチッ!とくん」OK-DS01-10)につきまして、同等機種において電池切れサインの不具合が発見されましたのでお知らせいたします。

本製品につきましては販売を中止し、別紙のとおり自主回収と代替製品への無償交換を 行います。早急なる回収と交換に向け全社を挙げて取り組むとともに、一層の製品管理の 強化に努めてまいります。

対象製品

製 品 名 住宅用火災警報器「カチッ!とくん」 煙感知電池式

品 番 OK-DS01-10

製造供給元 マックス株式会社

販 売 元 越智産業株式会社

販売数 平成18年11月より販売開始し、13,020個を販売いたしました。

なお、本製品につきましては一般店頭販売は行っておりません。

本製品の回収、交換に関する費用は全て製造供給元が負担いたしますので、当社の今期の業績見込みに与える影響はありません。

以上

住宅用火災警報器の不具合対応について

重要なお知らせ

平素は越智産業製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社が販売した住宅用火災警報器の一部機種において、

下記のような不具合を生じる製品が発見されましたのでお知らせいたします。

不具合内容

- ●対象機種は電池により作動し、電池寿命が10年を目安としている製品ですが、ごく稀に、目安年に 満たない短い期間で「電池切れを知らせる警報が鳴る」ものが発見されました。
- ●使用後2ヶ月という極端に短い期間で、「電池切れ警報が発せられた」ものもありました。
- ※電池切れ警報は、約10秒間隔で「ピ」という警報音と、光の点滅を繰り返します。



弊社では現在、対象機種の製造・販売を中止し、該当機種をお使いのお客様へは下記の手順で、 自主回収と代替製品への無償交換を進めております。



回収・交換日の ご相談をさせていただきます。

弊社指定業者が 回収•交換作業 を行います。

弊社製品をご愛顧いただいている皆様方には、 大変ご迷惑をお掛けいたしますが、 何卒、ご理解とご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。 今後はこのような事が起こらないよう、 品質管理体制の強化に万全を期し、

ご使用になるお客様に安心してお使いいただける製品づくりに、

弊社製品をご採用いただくお得意様、 全社を挙げて取り組んでまいる所存でございます。





なお、現在お使いいただいている製 品は、「電池切れ警報」が鳴らない 限り、回収・交換日まで、そのままご使 用いただけます。念のため、火災警報 器の表面にある「テストボタン」を押 して作動確認を行ってください。 「ピー・ピー・ピー」と1回警報音が鳴 り、音と連動して光(赤色)が点滅す れば、正常に作動しています。

この件に関するお問い合わせは 「火災警報器お客様相談ダイヤル」 月~金曜日(祝日・当社指定休日を除く)9:00~17:30

亟 0120-301-359